



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

INFLUENCIA DE LA SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA EN EL
TEXTO ÚNICO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL
MUNICIPIO DE SAN MARTÍN DE PORRES, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

JUAN ERIC ANCO PENADILLO

ASESOR:

DR. NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN

LIMA - PERÚ

2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres: Juan y Enita, por su apoyo incondicional, por sus consejos y sus enseñanzas. Por encaminarme a ser mejor día a día, tanto como persona y como profesional.

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradezco a Dios, por brindarme salud, fuerzas, paciencia y los conocimientos necesarios para alcanzar mis metas. Del mismo modo, agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por haberme abierto las puertas y poder estudiar mi carrera. Finalmente, agradezco a mi asesor de tesis, el Dr. Narciso Fernández Saucedo por su apoyo incondicional con sus conocimientos en el desarrollo de tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Juan Eric Anco Penadillo con DNI N° 71547858, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Noviembre del 2016

Juan Eric Anco Penadillo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia de la simplificación administrativa en el Texto Único de Procedimientos Administrativos del Municipio de San Martín de Porres, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Juan Eric Anco Penadillo

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN

ix

ABSTRACT

ix

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos	2
1.3 Teorías relacionadas al tema	5
1.4 Formulación del problema	14
1.5 Justificación del estudio	14
1.6 Hipótesis	15
1.7 Objetivos.	16

II. MÉTODO

2.1 Método, tipo, diseño y nivel de la investigación	17
2.2 Variables, Operacionalización	18
2.3 Población y muestra	21
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5 Métodos de análisis de datos	25
2.6 Aspectos éticos	25

III. RESULTADOS

26

IV. DISCUSIÓN

45

V. CONCLUSIÓN

49

VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS	51
ANEXOS	
✓ Instrumento	55
✓ Matriz de consistencia	56
✓ Validación del instrumento	57
✓ Acta de aprobación de originalidad - Turnitin	60

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal el determinar la influencia de la simplificación administrativa en el Texto Único de Procedimientos Administrativos del Municipio de San Martín de Porres, 2016. El método que se contempló fue hipotético deductivo, de tipo aplicada, con un nivel explicativo causal y diseño no experimental transversal. La muestra de estudio comprendió 100 colaboradores del municipio de San Martín de Porres. Posteriormente, al procesarse los datos e interpretarlos, se determinó que la simplificación administrativa influye significativamente en el Texto Único de Procedimientos Administrativos.

Palabras claves: simplificación administrativa, procedimientos administrativos

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the influence of administrative simplification on the Single Text of Administrative Procedures of the Municipality of San Martín de Porres, 2016. The method was hypothetic deductive, applied type, with a level Explanatory causal and non-experimental cross-sectional design. The study sample included 100 employees from the municipality of San Martín de Porres. Subsequently, when processing and interpreting the data, it was determined that administrative simplification significantly influences the Single Text of Administrative Procedures.

Keywords: administrative simplification, administrative procedure